

1^e Nota van inlichtingen

Toezicht en werkvoorbereiding OV, stn. 2024.005



Onderstaand staan de ontvangen vragen met betrekking tot bovengenoemde aanbesteding en de daarbij door de opdrachtgever geformuleerde antwoorden. Het uitgangspunt is dat de inschrijfleidraad en het bestek na publicatie van de nota van inlichtingen definitief is.

Wijzigingen/ aanvullingen vanuit de opdrachtgever met betrekking tot bovengenoemde aanbesteding:

nr.	par.	blz.	huidige tekst	wijziging/ aanvulling
1.				

Vragen met betrekking tot bovengenoemde aanbesteding:

nr.	par.	blz.	vraag	antwoord
1.	Programma van eisen, hoofdstuk 2 Directievoering en toezicht op onderhoudsbestek OV		Wordt de bouwvergadering op locatie bij de gemeente gedaan of digitaal bv met Teams?	Op locatie, Groenendijk 10 Capelle aan den IJssel.
2.	Programma van eisen, hoofdstuk 1 Dagelijks beheer storingen OV		Vallen schades beoordelen ook in dit proces, u heeft het hier alleen over storingen.	Een schade gaat altijd naar de aannemer, Terug plaatsen van materiaal moet wel worden beoordeeld en voorgeschreven. Hiervoor heeft OG een standaard lijst van materialen.
3.	Programma van eisen, hoofdstuk 1 Dagelijks beheer storingen OV		Voert de beheerder de werkopdrachten zelf in (via Liteweb). Dienen voor werkopdrachten buiten controles uitgevoerd te worden, kosten van de aannemer gecontroleerd te worden en mutaties in Liteweb verwerkt te worden door de toezichthouder?	Beheerder voert de werkopdrachten in als het gaat om verzoeken van burgers etc. Toezichthouder moet een werkopdracht maken in Liteweb als er een vervolg actie door de onderhoudsaannemer nodig is. Als de storing niet binnen het onderhoudscontract opgelost kan worden opgelost. Controle buiten is niet van toepassing voor een werkopdracht. Controle van kosten moeten worden uitgevoerd door toezichthouder maar volgens het bestek van de aannemer. Mutaties moeten worden gedaan door de toezichthouder.

1^e Nota van inlichtingen

Toezicht en werkvoorbereiding OV, stn. 2024.005



nr.	par.	blz.	vraag	antwoord
4.	Programma van eisen, hoofdstuk 1 Dagelijks beheer storingen OV		U schrijft dat dagelijks storingen gemeld worden via verschillende kanalen, welke kanalen zijn dit. En kunt u per kanaal aangeven welke frequentie dit betreft. Dit is niet kosten homogeen te prijzen, graag vragen wij u dit nader te specificeren.	Storingen komen binnen via Liteweb en Interact City. De storingen uit Interact City moeten minimaal 1 keer per dag (handmatig) aan Liteweb worden toegevoegd. De afhandeling en gereed melding door onderhoudsaannemer gebeurt in Liteweb.
5.	Programma van eisen, hoofdstuk 1 Dagelijks beheer storingen OV		U stelt dat de inschrijver rekening dient te houden met dat het beheersysteem gedurende de looptijd van het contract wijzigt. Welk beheersysteem betreft dit? Mag de inschrijver een (eigen) beheersysteem leveren?	Het huidige beheersysteem is Liteweb. Als OG overgaat naar een ander beheersysteem is ON een gesprekspartner maar er wordt geen enkele wijze nu al voorgesorteerd op een keuze of levering.
6.	Programma van eisen, hoofdstuk 1 Dagelijks beheer storingen OV		U schrijft onder het laatste bullit point "adviseren over terug te plaatsen masten en/of armatuur na schade". Kunt u nader toelichten wat u in dit kader van de toezichthouder verwacht? Heeft u een was-wordt lijst beschikbaar?	Er is een was-wordt lijst beschikbaar. Echter niet alle situaties kunnen hiermee worden voorgeschreven. Een klein deel is speciaal en zal maatwerk zijn, hierover zal ON via Liteweb een advies voorstellen aan de beheerder.
7.	Programma van eisen, hoofdstuk 1 Dagelijks beheer storingen OV		Moeten de meldingen die binnenkomen door een persoon beoordeeld en doorgezet worden, zo ja hoe voert de opdrachtgever de controle?	Meldingen enkelvoudig gaat naar de aannemer, meerder lampen uit gaat naar Stedin, de controle zal door beheerder steekproefsgewijs worden uitgevoerd.
8.	Programma van eisen, hoofdstuk 2 Directievoering en toezicht op onderhoudsbestek OV		Wordt de bouwvergadering en beheerdersoverleg gecombineerd op hetzelfde dagdeel uitgevoerd?	Ja, een uur van te voren gaat de beheerder met toezichthouder aan tafel zitten om de knelpunten te bespreken voor het gesprek, aansluitend vind de bouwvergadering plaats.
9.	Programma van eisen, hoofdstuk 3 Werkopdrachten naar onderhoudsaannemer		Kunt u aangeven om hoeveel werkopdrachten het op jaarbasis gaat?	Ongeveer 65 per jaar.
10.	Programma van eisen, hoofdstuk 3 Werkopdrachten naar onderhoudsaannemer		We gaan ervan uit dat deze werkzaamheden geen teken- en reken werk omvatten of naar de locatie gaan is dit correct?	Dat is correct.

1^e Nota van inlichtingen

Toezicht en werkvoorbereiding OV, stn. 2024.005



nr.	par.	blz.	vraag	antwoord
11.	Programma van eisen, hoofdstuk 8 Storingen Interact City		Kunt aangeven om hoeveel storingen het per jaar gaat?	Uitgangspunt: 25% van de storingen komen vanuit Interact City.
12.	Programma van eisen, hoofdstuk 3		We gaan ervan uit dat dit maximaal 1 mast betreft, is dit correct?	Nee, een werkopdracht omvat maximaal 5 masten.
13.	Programma van eisen, hoofdstuk 2		U schrijft "de toezichthouder behartigt in alles de belangen van de gemeente". Kunt u concreet aangeven wat u hiermee bedoelt en welke inspanning er van de ON wordt verwacht?	Toezichthouder moet het onderhoudsbestek kennen en daarvanuit handelen richting de aannemer vanuit de belangen van de OG.
14.	Programma van eisen, hoofdstuk 2		U schrijft dat van de toezichthouder de dagelijkse directievoering en regulier passend toezicht op het onderhoudscontract wordt verlangd. De toezichthouder controleert de uitgevoerde werkzaamheden van de onderhoudsaannemer steekproefgewijs waar dit toegevoegde waarde heeft. Dit is zeer ruim omschreven en multi-interpretabel en daarom niet kosten homogeen te prijzen. Kun u meer specifiek beschrijven wat u hier verwacht?	OG verwacht van de inschrijver de deskundigheid om hier een juiste invulling aan te geven.
15.	Inschrijvingsleidraad, hoofdstuk 5.2		U schrijft in het blauwe blok "op de bestekposten eenmalige kosten". Kunt u aangeven wat hiermee wordt bedoeld?	Dit is voor deze aanbidding niet van toepassing. Een aangepaste inschrijfleidraad zal worden bijgevoegd.
16.	Inschrijvingsleidraad, hoofdstuk 4.4		U schrijft dat medewerkers van de inschrijver in het bezit zijn van de Certificaten NEN 1010 en NEN 3140. Dit zijn geen certificaten, maar is een norm waaraan moet worden voldaan in het kader van veiligheid van een elektrotechnische installatie. Kunt u aangeven wat u hiermee bedoelt?	De gemeente gaat er van uit dat de ON toezichthouders met de kennis in huis heeft die voorgeschreven wordt in de NEN1010 en 3140. Om de kennis te waarborgen moet de toezichthouder(s) de opleiding NEN1010 en NEN 3140 hebben afgerond.
17.	Inschrijvingsleidraad, hoofdstuk 3.2.2		U schrijft dat alle revisiegegevens in het daarvoor bestemde beheerpakket en in Geovisia verwerkt worden door de inschrijver. Wat wordt hiermee bedoeld, betekent dit parallelle invoer?	Correctie: De mutaties moeten worden gedaan in Liteweb. De gemeente haalt 1x per maand een uitdraai van het areaal uit Liteweb en spoelt deze zelf in in Geovisia.

1^e Nota van inlichtingen

Toezicht en werkvoorbereiding OV, stn. 2024.005



nr.	par.	blz.	vraag	antwoord
18.	Inschrijvingsleidraad, hoofdstuk 1.1		U verklaart naast algemene inkoopvoorwaarden de ARW, de standaard RAW en de UAV van toepassing. Deze zijn op punten ook tegenstrijdig met elkaar. Kunt u aangeven hoe hiermee omgegaan wordt? Kunt u aangeven waarom ARW, de standaard RAW en de UAV van toepassing zijn op deze opdracht?	De aanbestedende dienst heeft voor het Aanbestedingsreglement Werken 2016 gekozen omdat deze duidelijker is en op geen enkele wijze nadelig is voor de inschrijvers. Het is een uitwerking van de AW2012. In paragraaf 3.2.1. is ten onrechte verwezen naar de UAV en standaard RAW. De inschrijfleidraad wordt aangepast en bijgevoegd.
19.	Inschrijvingsleidraad, hoofdstuk 1.1		Gunning op basis van laagste prijs is alleen toegestaan als de aanbestedende dienst deugdelijk kan motiveren dat gunnen op basis van beste-prijskwaliteitverhouding ondoelmatig is. Dit is het geval als er – bovenop de gestelde minimum(kwaliteits)eisen – er te weinig onderscheidend vermogen bij gegadigden overblijft. Kunt u aangeven waarom u deze aanbesteding op basis van prijs in de markt heeft gezet en waarom het in uw ogen ondoelmatig is om uit te vragen op beste-prijskwaliteitverhouding. Het gaat hier immers om mensen werk.	De werkzaamheden die uitgevoerd dienen te worden, zijn voor alle inschrijvers hetzelfde en de eisen aan het kennisniveau waarmee de werkzaamheden moeten worden uitgevoerd ook. Het maken van een onderscheidend vermogen door te sturen op specifieke inzet van specifieke personen is niet mogelijk, alleen door inzet specifiek niveau. De aanbestedende dienst heeft hiervoor omschreven wat de eisen zijn. Het is inderdaad mensenwerk en waarbij er medewerkers van baan wisselen, ziek worden en dergelijke en er hiermee dus geen juiste afweging in het kader van BPKV kan worden gemaakt. Daarnaast is een beoordeling op persoon is ook in strijd met het objectiviteitsbeginnsel.
20.	Inschrijvingsleidraad, hoofdstuk 1		U schrijft "De unit project en ingenieursbureau welke opereert onder de afdeling Stadsbeheer is verantwoordelijk voor de ophoogwerkzaamheden waarin het gemeentelijk riool gelijktijdig moet worden vervangen of wanneer het riool niet meer naar behoren werkt." Wat wordt hier in hte kader van deze aanbesteding mee bedoeld?	De is per abuis blijven staan. Een aangepaste inschrijfleidraad wordt bijgevoegd.
21.	Leidraad par. 5.3.1		Bijlage Model K wordt gevraagd, maar er zit geen bijlage bij.	Model K is voor deze aanbesteding niet van toepassing. De aangepaste inschrijfleidraad zal worden bijgevoegd.

BIJGEVOEGD:

- Nvl Inschrijvingsleidraad OV.pdf

opgemaakt op 16 april 2024